

SOLUCION DE PROBLEMAS

En el uso de sistemas de computación siempre existen problemas que son ajenos a la programación en sí del sistema pero que afectan el buen funcionamiento del mismo.

El más común de estos problemas es el corte de luz o el apagado de la Terminal o el Servidor de datos con el sistema funcionando, el cambio de la configuración de las terminales sin que el usuario se de cuenta.

Luego hay problemas referidos al propio sistema operativo o a la configuración de la red para los sistemas multiusuarios, como por ejemplo, encender una Terminal sin haber encendido primero el Servidor de datos.

La presente guía tiene como objeto dar un principio de solución a estos problemas de tal manera que con un poco de conocimiento usted podrá solucionar los inconvenientes antes mencionados sin tener que llamar al servicio técnico.

PROBLEMA A: Mensaje de NO conexión de red

PROBLEMA B: Mensaje pantalla “Demo”

PROBLEMA C: Mensaje pantalla “Terminal no autorizada”

PROBLEMA D: Mensaje de que “No existe el directorio DATOS”

PROBLEMA E: Al iniciar aparece: Error de Programa “El archivo ‘c:\psi_gestion\datos\lxxx.dbc’ no existe”.

PROBLEMA F: Errores extraños que nunca antes se han presentado

PROBLEMA G: Mensaje de error “Archivo de recursos no valido” – “Resource file not valid”

PROBLEMA H: La información de la Terminal no coincide con la información de otras terminales o del Servidor

PROBLEMA I: Mensaje “Error fatal”

PROBLEMA J: Mensaje “Error de coherencia interna”

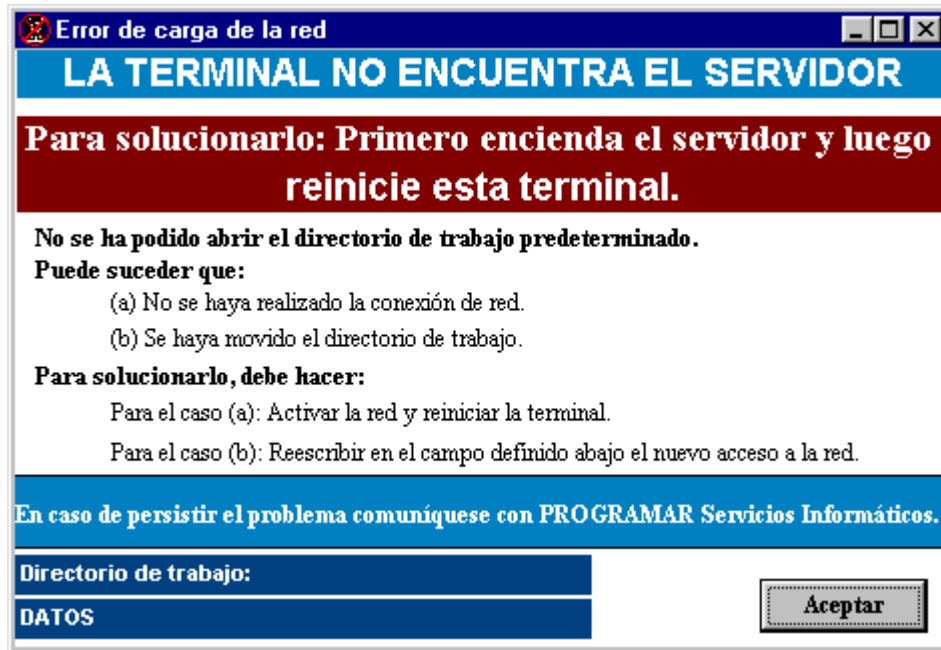
PROBLEMA K: Borrado de carpetas del sistema

PROBLEMA L: Al finalizar la Validación aparece: “Error 1705: Hubo un problema en la validación...”

PROBLEMA A: Mensaje de NO conexión de red

Este es un problema típico y sucede cuando se ha tratado de ingresar al sistema desde una Terminal sin haber esperado que arranque el Servidor de datos, o bien, este arrancó pero hay problemas de conectividad entre las terminales y este Servidor. Es importante que la Red física (cableado y conexiones) funcionen correctamente.

A continuación, se presentarán los tres casos que pueden originar este problema y que derivan en el mensaje de la siguiente imagen.



Problema 1: La Terminal está desenganchada de la red.

Esto significa que el Servidor y la Terminal no están en línea, se produce cuando uno enciende primero la Terminal y luego el Servidor o bien, cuando enciende el Servidor no ingresa la clave de red con lo cual las terminales no pueden acceder a los recursos del Servidor.

Problema 2: La Terminal esta conectada a la red pero no está mapeado el disco remoto del Servidor.

Acá el problema es distinto, si bien el Servidor y la Terminal están conectados, en la Terminal se ha deshabilitado el disco remoto al Servidor (ej: unidad P:), con lo cual, al iniciar el sistema no lo encuentra ya que no existe. También es posible que se haya deshabilitado la opción de "Compartir carpeta" en el directorio principal de PSI GESTION en el Servidor, lo cual también anula el disco remoto.

Problema 3: El disco mapeado del Servidor no corresponde con el que está identificado en la Terminal

En este caso, el disco del Servidor mapeado en la Terminal tiene una letra (ejemplo: disco P) que no coincide con la que se instaló en la Terminal, entonces es el mismo caso del problema 2, el sistema trata de ingresar a un disco que no existe.

Solución: Se soluciona mapeando nuevamente el disco del Servidor en la Terminal con el nombre de disco correcto. Vea el apartado "[Configurando el disco remoto](#)"

PROBLEMA B: Mensaje pantalla "Demo"

Si su sistema está funcionando en la modalidad DEMOSTRACIÓN, cuando ingrese al sistema verá cuando una pantalla como la siguiente:

Versión de demostración

Número de versión: 2.5.1

Esta versión es demostración, no espere al final de la licencia para obtener el permiso de uso definitivo.

Para la instalación definitiva del mismo, solicitar el producto con su proveedor local.

Para resolver dudas acerca del funcionamiento del mismo, llame a los siguientes teléfonos:

Teléfonos: (0261) - 428.1339 // 155.087.911
 EMail: tdc@supernet.com.ar



Aceptar

Esta modalidad hace que usted pueda utilizar el sistema como entrenamiento o como método para conocer sus beneficios. Pero esta modalidad expira a un tiempo determinado y en ese momento usted deberá solicitar la licencia de uso del mismo para poder seguir utilizando su sistema y no perder los datos ya ingresados de su empresa.

Solución: Solicite el código de autorización para esa Terminal. Vea el apartado [“Registrando la versión DEMO”](#)

PROBLEMA C: Mensaje pantalla “Terminal no autorizada”

Cuando el sistema le muestre esta pantalla, significa que ha tratado de instalar el sistema y ha ingresado el código de validación en forma incorrecta.

TERMINAL NO AUTORIZADA

Esta terminal no esta autorizada a utilizar el sistema de Gestión de Ventas PROGRAMAR GESTION.

Contáctese con su proveedor local para más información.

Teléfonos: (0261) - 428.1339 // 155.087.911
 EMail: tdc@supernet.com.ar

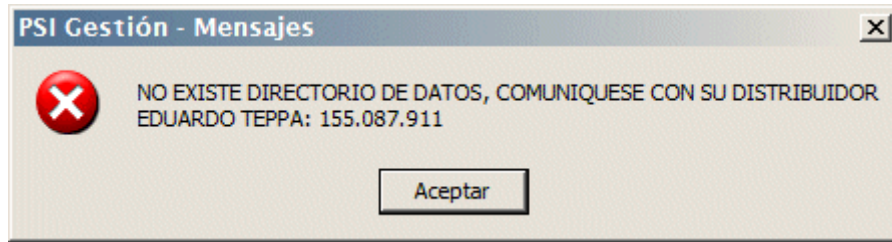
Aceptar



Solución: Solicite el código de autorización para esa Terminal. Vea el apartado [“Ingresar código de Terminal”](#)

PROBLEMA D: Mensaje de que “No existe el directorio DATOS”

Esto ocurre cuando por algún motivo se ha eliminado o ha cambiado de destino el directorio “DATOS”, que es el directorio contenedor de toda la información del sistema. Esto hace que no podamos ingresar a PSI GESTION.



Solución 1: Es posible que haya cambiado el nombre del directorio. Ingrese a la carpeta principal del sistema (Ej: C:\PSI_GESTION) y verifique si existe una carpeta llamada "XYZ_01_01". De ser así, revise si este directorio contiene archivos (deberían haber al menos 300 archivos). Cambie el nombre del mismo a "DATOS". Inicie nuevamente el sistema y verifique que toda la información está correcta.

Solución 2: Restaure la última copia de seguridad que posee y revise y actualice la información ingresada hasta el momento del inconveniente. Una buena política de Backup previene pérdidas de datos totales.

Recuerde: Siempre es conveniente comunicarse de inmediato con su representante o directamente con Programar Sistemas de Información.

PROBLEMA E: aparece: Error de Programa "El archivo 'c:\psi_gestion\datos\lx.dbc' no existe".

Normalmente este error aparece cuando se han borrado archivos fundamentales de PSI GESTION.

Presione CANCELAR y busque el directorio DATOS dentro del directorio donde se instaló el Programa de Gestión (ej: C:\PSI_GESTION\Datos). Asegúrese que existe el archivo que aparece en el error, en lugar de las xxxx (por ejemplo "primarios.dbc"). De no existir, comuníquese de inmediato con su representante o directamente con Programar Sistemas de Información.

PROBLEMAS DURANTE EL USO DEL SISTEMA

PROBLEMA F: Errores extraños que nunca antes se han presentado

Si se ha cortado la luz, se ha apagado la Terminal de forma incorrecta, o bien, sin un motivo aparente, en algún momento el programa empieza a dar mensajes de error que nunca antes ha dado, es posible que la base de datos se haya dañado o esté corrupta.

Solución: Corra el proceso de validación de datos. Vea el apartado: ["Validación de la base de datos"](#)

PROBLEMA G: Mensaje de error "Archivo de recursos no valido" – "Resource file not valid"

Este problema sucede cuando se han instalado programas desarrollados en Visual Fox Pro de versiones distintas o bien, de la misma versión pero de idiomas distintos (ej. Versión en inglés y versión en español)

Solución: Busque y elimine el archivo de recursos llamado "Vfp6renu.dll" , ubicado en la carpeta SYSTEM o SYSTEM32 dentro la carpeta principal de WINDOWS.

PROBLEMA H: La información de la Terminal no coincide con la información de otras terminales o del Servidor

Este problema puede suceder cuando la Terminal esta apuntando los datos a un sitio que es distinto del Servidor.

Solución: Verifique que la conexión de red de la Terminal coincida con las demás Terminales y con la del Servidor. Es decir, que todas las Terminales apunten a la misma unidad de red, ubicada en el servidor. Esto lo puede ver al ingresar al sistema, en la pantalla de Ingreso de Usuario.



Cuando usted ingresa al sistema, la pantalla de inicio de sesión de usuarios, en el apartado “Directorio de trabajo”, le da información acerca de donde está enviando la información la Terminal al Servidor: En este caso la está enviando al directorio “C:\PSI_GESTION\DATOS”.

Usualmente si es una Terminal, usted verá “P:\DATOS”.

Si usted va a cambiar la ruta del Servidor, debe ingresar primero su clave y a continuación (sin presionar Aceptar), presionar el botón RED, una vez presionado el botón RED, aparecerá una imagen como la siguiente:



En esta pantalla, se despliega el campo de datos identificado con el nombre “DRIVE” o “UNIDAD” y allí se debe seleccionar la ruta de la red (ej: P:). Luego “Select” o “Seleccionar” para guardar la configuración nueva.

PROBLEMA I: Mensaje “Error fatal”

Vea: [“PROBLEMA B: Errores extraños que nunca antes se han presentado”](#)

PROBLEMA J: Mensaje “Error de coherencia interna”

Vea: [“PROBLEMA B: Errores extraños que nunca antes se han presentado”](#)

PROBLEMA K: Borrado de carpetas del sistema

PROBLEMA L: Al finalizar la Validación aparece: “Error 1705: Hubo un problema en la validación....”

Esto sucede cuando usted está validando la base de datos y alguien en otra parte de la red se está conectando al sistema, el programa de validación simplemente no puede terminar o continuar validando la base de datos.

Solución: Ubique la terminal que se ha conectado al sistema y apáguela.