



GESTION DE SERVICIO TECNICO

Ingreso de órdenes de reparación u ordenes de trabajo:

Permite ingresar en el sistema una orden de reparación o de trabajo sobre un equipo, donde se indicará:

- **Datos del cliente:** los datos identificatorios y domiciliarios del cliente,
- **Datos del equipo:** Numero de serie, marca, modelo, estado del equipo. Adicionales o componentes con los que ingresa a la reparación. Otros datos: Envío a domicilio, aviso al cliente al término de la reparación, etc.
- **Incidentes:** Son los inconvenientes por los que ingresa el equipo a la reparación y que deben ser solucionados

Controla si para ese equipo hay que presupuestar el trabajo o directamente realizar la reparación.

Ingreso de ítems realizados en el equipo:

Esta orden de reparación pasa al taller y por cada incidente indicado en la orden de trabajo se cargan los trabajos realizados: Estos trabajos pueden ser: artículos, propios o de terceros, mano de obra propia o de terceros.

A su vez cada uno de estos trabajos se puede indicar si corresponde cancelarlo el cliente o si está en garantía propia o garantía de terceros.

Cuando se termina el trabajo, se cierra la orden de trabajo y todos los trabajos con cargo al cliente se envían para ser facturados, los trabajos de garantía propia pasan a un centro de costos interno y los trabajos de garantía de terceros se procesan para luego facturárselo a la casa representada.

Cierre de órdenes de trabajo - Facturación:

Al terminar el trabajo, se podrá disponer de los respectivos listados de control de lo realizado en la reparación del equipo, como así también disponer de la información para la facturación del trabajo realizado.

Control de Internas:

Permite controlar los trabajos realizados con cargo interno del concesionario, emitiendo listados de control por orden de reparación, operario, fecha, etc.

Dispone de esta información para enviarla directamente a la contabilidad.

Control de Garantías:

Cuando se hayan realizado reparaciones por cuenta y orden del fabricante, el sistema también le permitirá controlar las liquidaciones de los trabajos realizados, emitiendo listados por orden de reparación, operario, fecha, etc. Detallando el costo empleado en la reparación y lo realmente reintegrado por el fabricante.

Dispone de esta información para enviarla directamente a la contabilidad.

Listados y reportes:

Posee un conjunto completo de listados y reportes con posibilidades de salida a la impresora, a la pantalla o a un archivo para su posterior uso.



- Ej. Equipos reparados
- Materiales o repuestos empleados en la reparación
- Horas trabajadas en cada equipo
- Horas trabajadas por cada operario



GESTION DE SERVICIO TECNICO

Ingreso de órdenes de reparación:

Permite indicarle al sistema el cliente que ingresa el equipo, los datos técnicos del equipo, las problemas con los que ingresa y que deben ser solucionados

Ingreso de ítems realizados en el equipo:

Por cada problema indicado en la orden de reparación el sistema permitirá ingresar los correspondientes ítems de trabajo.

Cierre de órdenes de trabajo - Facturación:

Al terminar el trabajo, se podrá disponer de los respectivos listados de control de lo realizado en la reparación del equipo, como así también disponer de la información para la facturación del trabajo realizado.

Control de Internas:

Permite controlar los trabajos realizados con cargo interno del concesionario, emitiendo listados de control por orden de reparación, operario, fecha, etc.

Dispone de esta información para enviarla directamente a la contabilidad.

Control de Garantías:

Cuando se hayan realizado reparaciones por cuenta y orden del fabricante, el sistema también le permitirá controlar las liquidaciones de los trabajos realizados, emitiendo listados por orden de reparación, operario, fecha, etc. Detallando el costo empleado en la reparación y lo realmente reintegrado por el fabricante.

Dispone de esta información para enviarla directamente a la contabilidad.

Listados y reportes:

Posee un conjunto completo de listados y reportes con posibilidades de salida a la impresora, a la pantalla o a un archivo para su posterior manipulación.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com